



FUNDACIÓN

JAB

JUNTO AL BARRIO

ENCUESTA COMUNIDADES 2026

Junto al Barrio

Resultado de Encuesta Comunidades 2026

Con el objetivo de conocer la realidad de las organizaciones sociales y el rol de sus dirigentes, Fundación Junto al Barrio desarrolló la **Encuesta Comunidades 2026, dirigida a líderes de organizaciones territoriales** que han participado en sus proyectos a lo largo de Chile.

Esta fue realizada durante el mes de julio, obteniéndose **298** respuestas válidas. La encuesta aborda el perfil de la dirigencia, considerando variables como edad, género y tipo de organización, sus fortalezas, las principales acciones que desarrollan las organizaciones sociales, las problemáticas que enfrentan las comunidades y la percepción sobre quiénes son los actores clave por su labor el desarrollo territorial, como los municipios, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil.

Si bien los resultados no son representativos a nivel nacional, **constituyen una fuente de evidencia relevante para comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las organizaciones comunitarias y su rol.** Todas las respuestas fueron tratadas de manera confidencial y utilizadas exclusivamente para este análisis.

A continuación, se presentan los principales hallazgos del estudio y una lectura de lo que estos resultados nos muestran sobre la realidad de las organizaciones comunitarias.

1. La dirigencia comunitaria está envejeciendo

+60 años

El **43,3%** de las y los dirigentes se encuentran en este rango etario, la encuesta evidencia un envejecimiento de la dirigencia comunitaria.

¿Qué significa esto?

Las organizaciones sociales están siendo sostenidas principalmente por personas mayores. Esto plantea un desafío para el futuro, ya que será necesario **promover el recambio generacional** e incentivar una mayor participación de jóvenes en los espacios de liderazgo comunitario.

2. Las mujeres sostienen el trabajo comunitario

82%

son mujeres

El 82% de quienes lideran organizaciones son mujeres. Sin embargo, solo un 44% de los dirigentes detalla que su organización trabaja en el desarrollo de proyectos enfocados en temas de género y mujeres.

¿Qué significa esto?

La dirigencia comunitaria tiene un marcado rostro femenino. **Miles de mujeres sostienen el funcionamiento de las organizaciones sociales**, compatibilizando este trabajo con responsabilidades familiares, de cuidado y laborales. Se trata de un aporte fundamental para la vida comunitaria que, en gran medida, permanece invisible y no remunerado.

3. El tiempo invisible de la participación: las horas de las personas al servicio de las comunidades

48%

dedica más de 10 horas
semanales

El 48% de las y los dirigentes dedica 10 o más horas semanales a su labor dirigencial y más de un quinto destina un tiempo equivalente a media jornada o una jornada laboral completa.

Este compromiso se expresa en las múltiples tareas que sostienen el funcionamiento y desarrollo de sus organizaciones, Es la dedicación semanal que evidencia la relevancia del rol que cumplen las dirigencias en sus territorios.

¿Qué significa esto?

La labor dirigencial exige una dedicación constante que muchas veces se desarrolla de manera voluntaria y sin reconocimiento. El tiempo invertido refleja el compromiso de quienes sostienen la organización comunitaria, pero también evidencia la necesidad de fortalecer y apoyar estos liderazgos para que su trabajo sea sostenible.

4. Las organizaciones comunitarias son una red de protección social

Las organizaciones sociales desarrollan un trabajo amplio y permanente para responder a las necesidades de sus comunidades. El **84,2%** gestiona acciones relacionadas con la seguridad, el **80,5%** apoya a vecinos y vecinas en la realización de trámites y acceso a servicios, el **76,2%** trabaja en temas de espacios públicos y vivienda, el **74,8%** aborda necesidades básicas y el **66,8%** desarrolla iniciativas vinculadas a la salud.

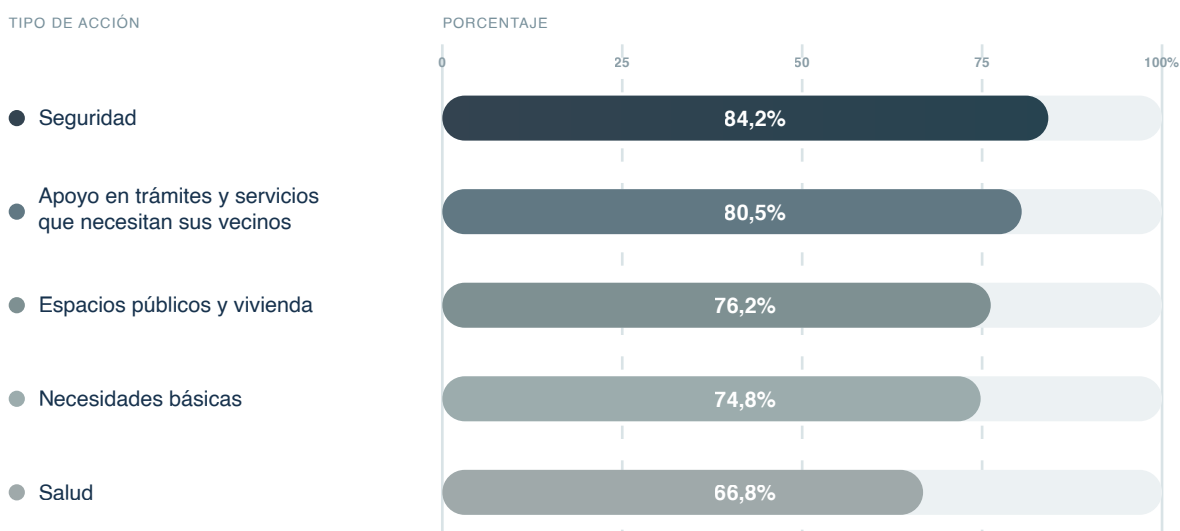
Además, un **51,7%** entrega algún tipo de acompañamiento emocional o de cuidado directo a vecinos y vecinas, mientras que un **37,6%** brinda apoyo a familias durante procesos de duelo y funerales.

¿Qué significa esto?

Según la Ley N.º 19.418, las juntas de vecinos tienen como objetivo representar a la comunidad, promover la participación y contribuir al desarrollo del barrio. Sin embargo, los datos muestran que hoy su labor va mucho más allá: responden a necesidades de seguridad, salud, acceso a servicios y apoyo comunitario, enfrentando desafíos que muchas veces no son abordados oportunamente por el Estado.

ACCIONES QUE GESTIONAN LAS ORGANIZACIONES

Porcentaje de organizaciones que declara realizar cada tipo de acción



5. Las organizaciones comunitarias también cumplen un rol de cuidado

67%

realiza actividades
para personas
mayores

46%

trabaja con niños,
niñas y jóvenes

44%

trabaja con
mujeres

52%

acompañó
emocionalmente o
cuidó a vecinos

16%

trabaja con personas
migrantes

Además de responder a necesidades estructurales, las organizaciones comunitarias desarrollan un importante trabajo de cuidado y acompañamiento hacia las personas de sus barrios.

El **66,8%** realiza actividades dirigidas a personas mayores, mientras que el **46,3%** trabaja con niños, niñas y jóvenes, el **44%** con mujeres y el **16,4%** con personas migrantes.

Más de la mitad (**51,7%**) declara entregar algún tipo de acompañamiento emocional o de cuidado directo a vecinos y vecinas.

En particular, el **36,6%** acompaña y cuida a personas mayores, el **21,8%** interviene en situaciones de violencia, y alrededor de 2 de cada 10 organizaciones entrega apoyo a personas con discapacidad, así como a niños y niñas.

¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que las organizaciones comunitarias no solo gestionan proyectos. También **cumplen un rol fundamental en el cuidado cotidiano de las personas, especialmente de quienes enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad.**

En un contexto marcado por el envejecimiento de la población y el aumento de hogares unipersonales en Chile, estas organizaciones se consolidan como espacios de contención, acompañamiento y apoyo emocional que fortalecen la cohesión social y el bienestar de las comunidades.

6. El municipio es el principal aliado de las organizaciones, pero también uno de sus mayores desafíos

33%

identifica la burocracia pública como obstáculo

El municipio es la institución más relevante para el trabajo de las organizaciones comunitarias. El **78,5%** de las y los dirigentes lo identifica como uno de los tres actores que más apoyan su labor, convirtiéndose en el principal aliado institucional de la dirigencia social.

Esta relación también se refleja en la percepción del territorio: un **52,3%** considera que mantener una buena relación con el municipio es una de las principales fortalezas de su comunidad para desarrollar su trabajo. Sin embargo, esa misma institucionalidad también presenta dificultades. El **32,9%** de las y los dirigentes identifica la burocracia municipal o estatal como uno de los principales obstáculos para gestionar iniciativas y responder a las necesidades de sus comunidades.

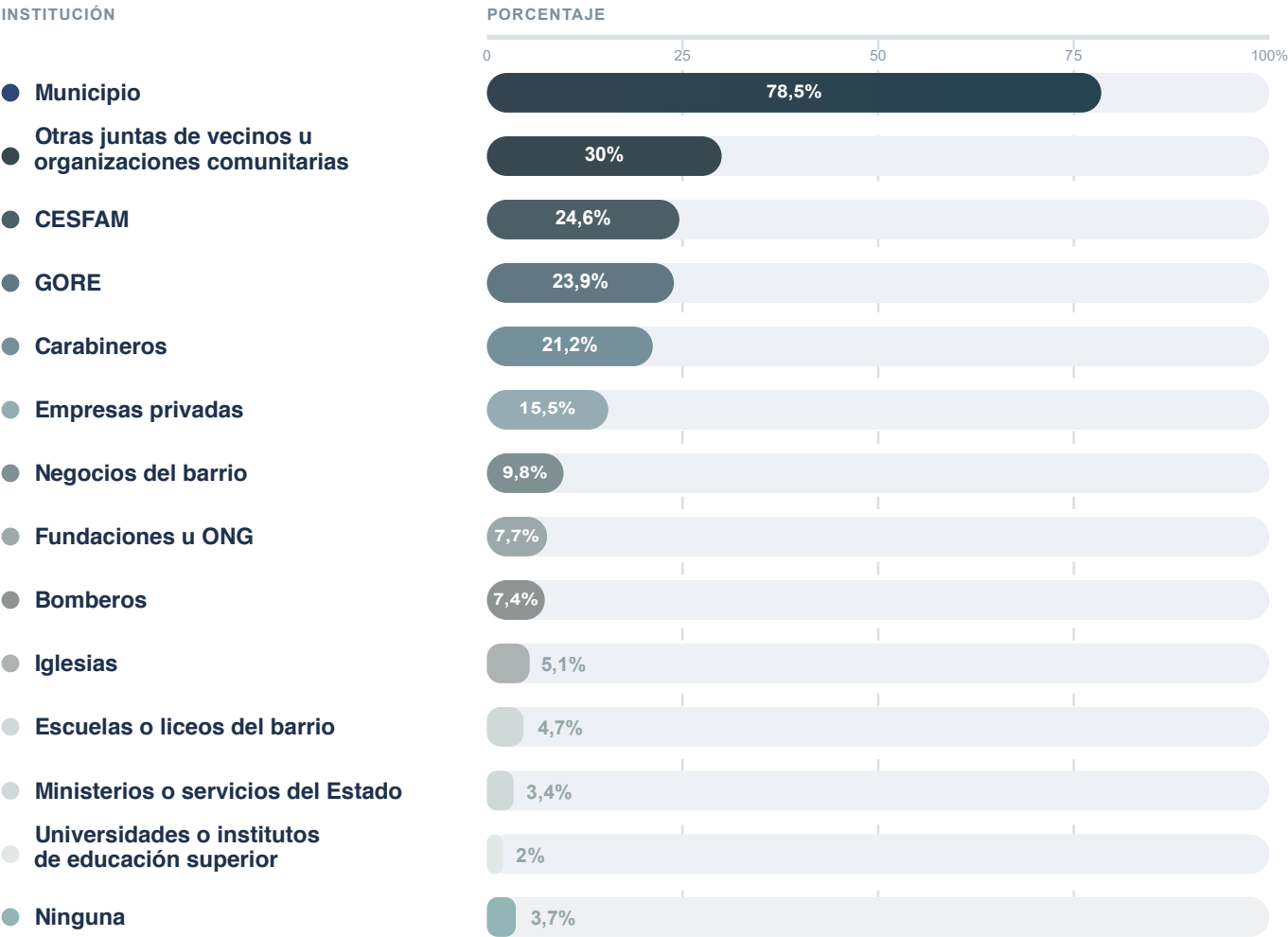
¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que el municipio ocupa un lugar central en la vida de las organizaciones comunitarias. Es **uno de los principales socios para impulsar iniciativas y fortalecer el trabajo territorial**, pero también existe una oportunidad de **mejorar la relación mediante procesos más ágiles, menos burocráticos y una gestión que facilite el trabajo** de quienes lideran las organizaciones.

Fortalecer esta alianza puede traducirse en un mayor impacto para las comunidades y en mejores condiciones para el desarrollo del trabajo dirigenal.

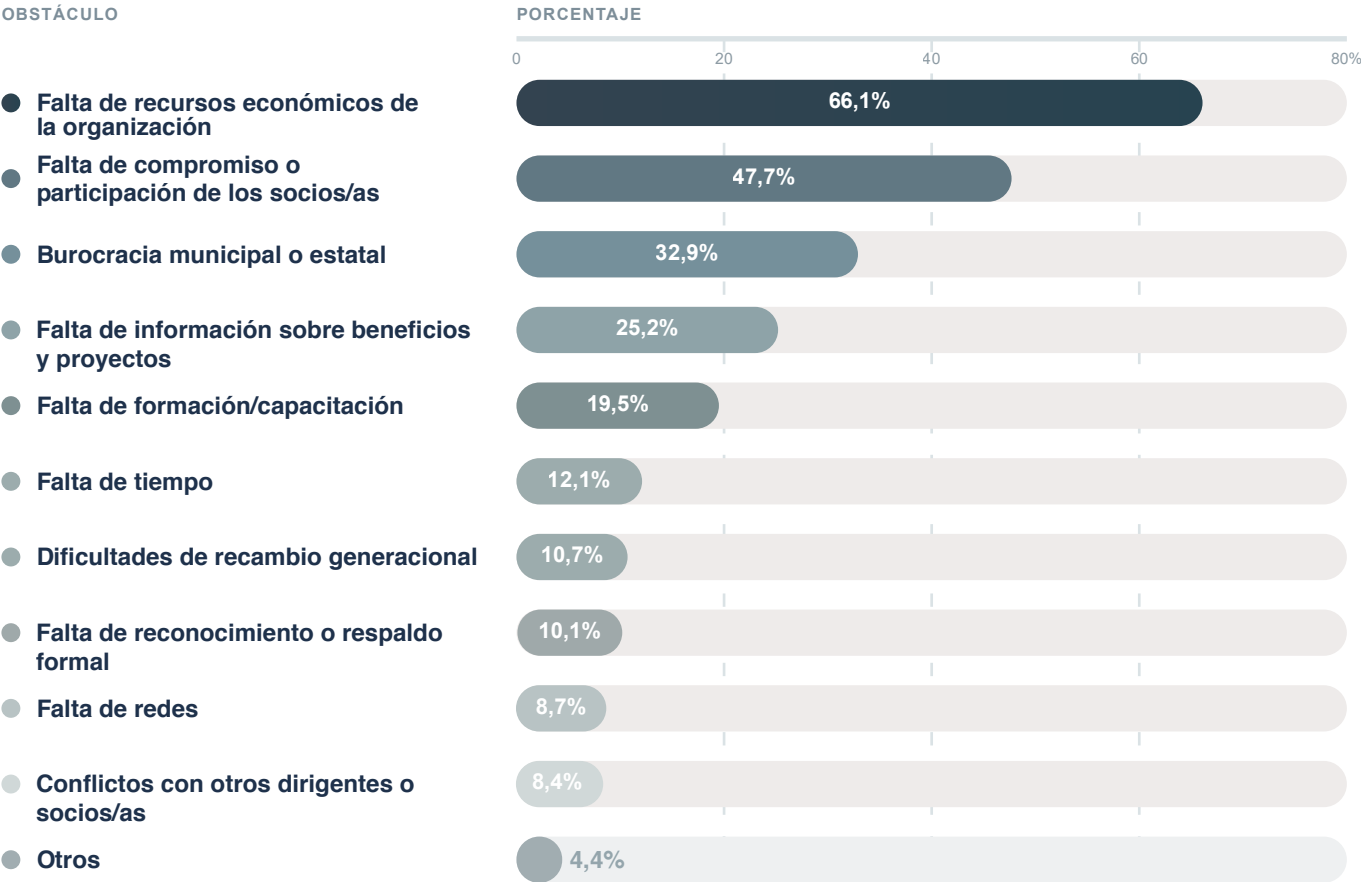
¿CUÁLES CREE QUE SON LAS INSTITUCIONES QUE MÁS APOYAN SU LABOR COMO DIRIGENTE?

Instituciones más reconocidas por dirigentes y dirigentas



¿CUÁLES SON LOS MAYORES OBSTÁCULOS QUE TIENE PARA HACER SU LABOR COMO DIRIGENTE?

Obstáculos más mencionados por dirigentes y dirigentas



7. La red comunitaria también es clave para sostener el trabajo territorial

38%

considera la participación vecinal como una fortaleza fundamental

30%

señalan a otras organizaciones sociales como su red de apoyo

48%

identifica la falta de compromiso y participación como obstáculo

Las propias organizaciones y la comunidad constituyen una fuente fundamental de apoyo para la dirigencia social. Un **38,3%** de las y los dirigentes identifica el compromiso y la participación de los vecinos como una de las tres principales fortalezas de su comunidad para desarrollar su trabajo. Asimismo, un **30%** señala a otras juntas de vecinos y organizaciones comunitarias como los actores que más apoyan su labor, ubicándolas en segundo lugar después del municipio.

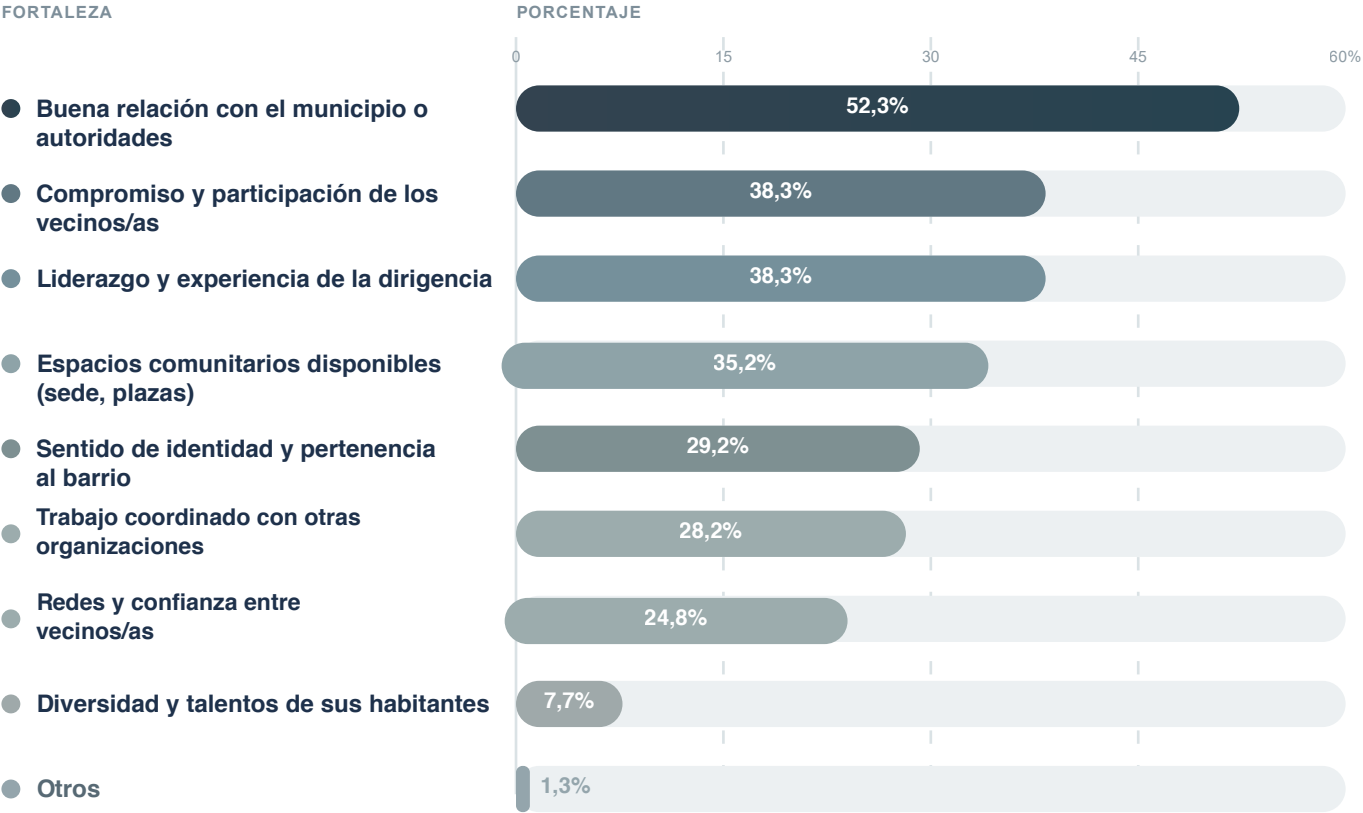
No obstante, la participación comunitaria también aparece como uno de los principales desafíos. El **47,7%** de las y los dirigentes identifica la falta de compromiso y participación de sus socios y socias como uno de los obstáculos más importantes para el desarrollo de su labor.

¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que el trabajo comunitario se sostiene, en gran medida, gracias a las propias redes del territorio. **La colaboración entre organizaciones, el compromiso de los vecinos y la articulación entre dirigentes constituyen un capital social indispensable para impulsar iniciativas y fortalecer la vida comunitaria.** Sin embargo, mantener activa esa participación representa uno de los principales desafíos para las organizaciones. La comunidad es, al mismo tiempo, su principal recurso y una de sus mayores preocupaciones para asegurar la continuidad del trabajo territorial.

¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FORTALEZAS DE SU COMUNIDAD PARA EL TRABAJO QUE REALIZA?

Principales atributos reconocidos en la comunidad



8. Las empresas tienen un desafío pendiente

16%

identifica a privados
como un aliado

Solo el **15,5%** de las y los dirigentes identifica a las empresas privadas como un actor relevante de apoyo para su labor, muy por debajo del municipio y de las propias organizaciones comunitarias.

¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que aún existe una brecha entre el mundo privado y las organizaciones sociales.

La inversión privada enfrenta el desafío de transformarse en relaciones de confianza con las comunidades. Fortalecer ese vínculo representa una oportunidad para construir alianzas más cercanas, sostenibles y orientadas al desarrollo de los territorios.

En síntesis

Los resultados muestran que las organizaciones comunitarias **son actores fundamentales para la vida de los barrios**. No solo impulsan proyectos, sino que también articulan redes, acompañan a las personas, gestionan soluciones y fortalecen la cohesión social.

Al mismo tiempo, la encuesta evidencia desafíos relevantes para el futuro: **el envejecimiento de la dirigencia, la alta carga que asumen las mujeres líderes, la necesidad de fortalecer la participación comunitaria** y la oportunidad de **consolidar una mayor colaboración entre municipios, empresas y organizaciones sociales** para potenciar el desarrollo de las comunidades.