



FUNDACIÓN

**JAB**

JUNTO AL BARRIO

# **ENCUESTA COMUNIDADES 2026**

Junto al Barrio

---

En el marco del **Mes del Dirigente**, Junto al Barrio comparte los resultados de la **Encuesta Comunidades 2026**. Elaborada con el propósito de conocer la realidad de las organizaciones sociales y comprender el rol que cumplen en el desarrollo de los barrios. La encuesta estuvo dirigida a líderes y lideresas de organizaciones territoriales y funcionales de distintas regiones de Chile.

La encuesta fue aplicada de manera online durante de julio a dirigentes y dirigentes que han participado en procesos de Junto al Barrio, **obteniéndose 298 respuestas válidas**. El contenido aborda el perfil de la dirigencia – considerando variables como edad, género y tipo de organización –, las principales acciones que desarrollan las organizaciones sociales, sus fortalezas, las problemáticas que enfrentan las comunidades y la percepción sobre quiénes son los actores clave por su labor el desarrollo territorial, como los municipios, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil.

Si bien los resultados no son representativos a nivel nacional, constituyen una fuente de **evidencia relevante para comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las organizaciones comunitarias y su rol**. Todas las respuestas fueron tratadas de manera confidencial y utilizadas exclusivamente para este análisis.

A continuación, se presentan los principales hallazgos y una lectura de lo que estos resultados nos muestran sobre la realidad de las organizaciones comunitarias.

---

## 1. El rol preponderante de las personas en la dirigencia social

# +60 años

El **43,3%** de las y los dirigentes comunitarios tiene 60 años o más, mientras que la edad promedio alcanza los 56 años. En contraste, solo el **1,7%** corresponde a personas menores de 30 años, lo que muestra una dirigencia con una alta presencia de personas mayores y una baja participación de jóvenes.

### ¿Qué significa esto?

Muchas organizaciones sociales son **sostenidas por personas mayores**, quienes cumplen un rol clave en la organización y desarrollo de sus comunidades. Al mismo tiempo, los resultados plantean el desafío de promover el recambio generacional e incentivar una mayor participación de personas jóvenes en los espacios de liderazgo comunitario, fortaleciendo la continuidad de estas organizaciones.

## 2. Las mujeres sostienen el liderazgo comunitario

# 82%

son mujeres

El **82%** de quienes lideran organizaciones son mujeres. Sin embargo, solo un **44%** de las organizaciones desarrolla proyectos enfocados en temas de género y mujeres.

### ¿Qué significa esto?

La dirigencia comunitaria tiene un marcado liderazgo femenino. Son las **mujeres quienes, mayoritariamente, asumen la conducción de las organizaciones sociales**, muchas veces compatibilizando esta responsabilidad con sus obligaciones familiares, de cuidado y laborales. Al mismo tiempo, los temas de género no ocupan un lugar central en la agenda de la mayoría de estas organizaciones, lo que abre una oportunidad para fortalecer iniciativas que respondan a las necesidades de quienes hoy sostienen gran parte del tejido comunitario.

---

### 3. El tiempo invisible de la participación: las horas de las personas al servicio de las comunidades

# 48%

dedica más de  
10 horas semanales

Al momento de preguntar ¿Cuántas horas a la semana dedica en promedio a su labor como dirigente? El **48%** reconoce dedicar 10 o más horas semanales a su labor dirigencial y más de un quinto destina un tiempo equivalente a media jornada o una jornada laboral completa.

#### ¿Qué significa esto?

La dedicación dirigencial exige una constancia que muchas veces se desarrolla sin reconocimiento. **El tiempo invertido refleja el compromiso de quienes sostienen la organización comunitaria**, pero también evidencia la necesidad de fortalecer y apoyar estos liderazgos, así como progresar en nuevas formas de participación para que su trabajo sea sostenible.

## 4. Las organizaciones comunitarias son una red de protección social

Las organizaciones sociales desarrollan un trabajo amplio y permanente para responder a las necesidades de sus comunidades. El **84,2%** gestiona acciones relacionadas con la seguridad, el **80,5%** apoya a vecinos y vecinas en la realización de trámites y acceso a servicios, el **76,2%** trabaja en temas de espacios públicos y vivienda, el **74,8%** aborda necesidades básicas y el **66,8%** desarrolla iniciativas vinculadas a la salud.

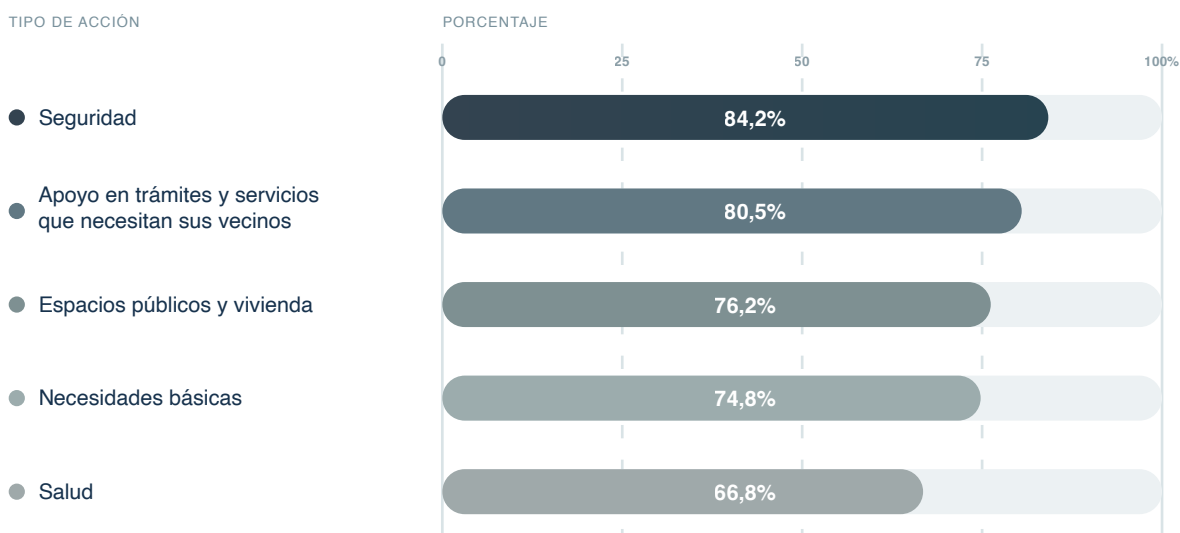
Además, un **51,7%** entrega algún tipo de acompañamiento emocional o de cuidado directo a vecinos y vecinas, mientras que un **37,6%** brinda apoyo a familias durante procesos de duelo y funerales.

### ¿Qué significa esto?

Según la [Ley N.º 19.418](#), las juntas de vecinos tienen como objetivo representar a la comunidad, promover la participación y contribuir al desarrollo del barrio. Sin embargo, los datos muestran que **hoy su labor va mucho más allá**: responden a **necesidades de seguridad, salud, acceso a servicios y apoyo comunitario**, enfrentando desafíos que muchas veces no son abordados oportunamente por el Estado.

### ACCIONES QUE GESTIONAN LAS ORGANIZACIONES

Porcentaje de organizaciones que declara realizar cada tipo de acción



---

## 5. Las organizaciones comunitarias también cumplen un rol de cuidado

**67%**

realiza actividades  
para personas  
mayores

**46%**

trabaja con niños,  
niñas y jóvenes

**44%**

trabaja con  
mujeres

Además de responder a necesidades estructurales, las organizaciones comunitarias desarrollan un importante trabajo de cuidado y acompañamiento hacia las personas de sus barrios.

Cuando se preguntó a los dirigentes ¿A qué grupos de la comunidad dirigen las actividades de forma especial? El **66,8%** reconoció realizar actividades a personas mayores, mientras que el **46,3%** trabaja con niños, niñas y jóvenes, el **44%** con mujeres y el **16,4%** con personas migrantes.

Al momento de preguntar: ¿Entregan algún tipo de acompañamiento emocional o de cuidado directo a los vecinos y vecinas? el **51,7%** declara haberlo hecho. En particular, el **36,6%** acompaña y cuida a personas mayores, el **21,8%** interviene en situaciones de violencia, alrededor de **2 de cada 10** organizaciones entrega apoyo a personas con discapacidad y en misma proporción a niños y niñas.

### ¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que las organizaciones comunitarias no solo gestionan proyectos o resuelven problemas del barrio. También **cumplen un rol fundamental en el cuidado cotidiano de las personas**, especialmente de quienes enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad. En un contexto marcado por el envejecimiento de la población y el aumento de hogares unipersonales en Chile ([INE, 2025](#)), estas organizaciones se consolidan como espacios de contención, acompañamiento y apoyo emocional que fortalecen la cohesión social y el bienestar de las comunidades.

---

## 6. El municipio es el principal aliado de las organizaciones, pero también uno de sus mayores desafíos

# 33%

identifica la burocracia pública como obstáculo

Ante la pregunta ¿Cuáles cree que son las instituciones que más apoyan su labor como dirigente?, el **78,5%** identifica al municipio como una de las instituciones que más contribuye a su trabajo, posicionándolo como su principal aliado institucional.

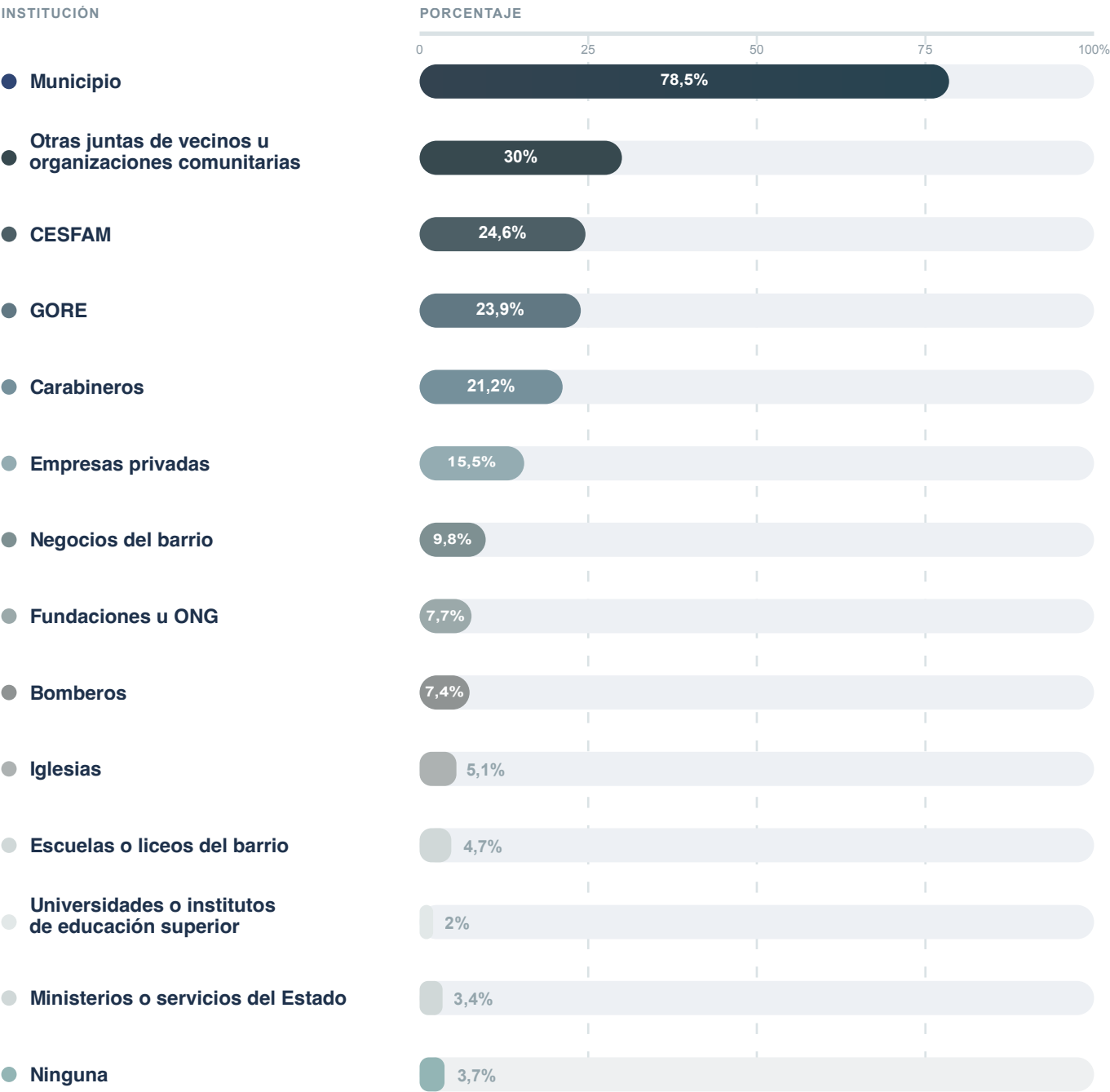
Esta relación también se refleja en la percepción del territorio: un **52,3%** considera que la buena relación con el municipio es una de las principales fortalezas de su comunidad para desarrollar su trabajo. Sin embargo, esta relación también presenta desafíos. El **32,9%** de las y los dirigentes identifica la burocracia municipal como uno de los principales obstáculos para gestionar iniciativas y responder a las necesidades de sus comunidades.

### ¿Qué significa esto?

La relación entre las organizaciones comunitarias y los municipios es estratégica para el desarrollo de los territorios. Si bien el municipio es reconocido como el principal actor de apoyo para la labor dirigenal, **las dificultades asociadas a la burocracia evidencian oportunidades para fortalecer esta alianza** mediante una gestión más eficiente, capaz de facilitar la implementación de iniciativas y potenciar el impacto del trabajo comunitario.

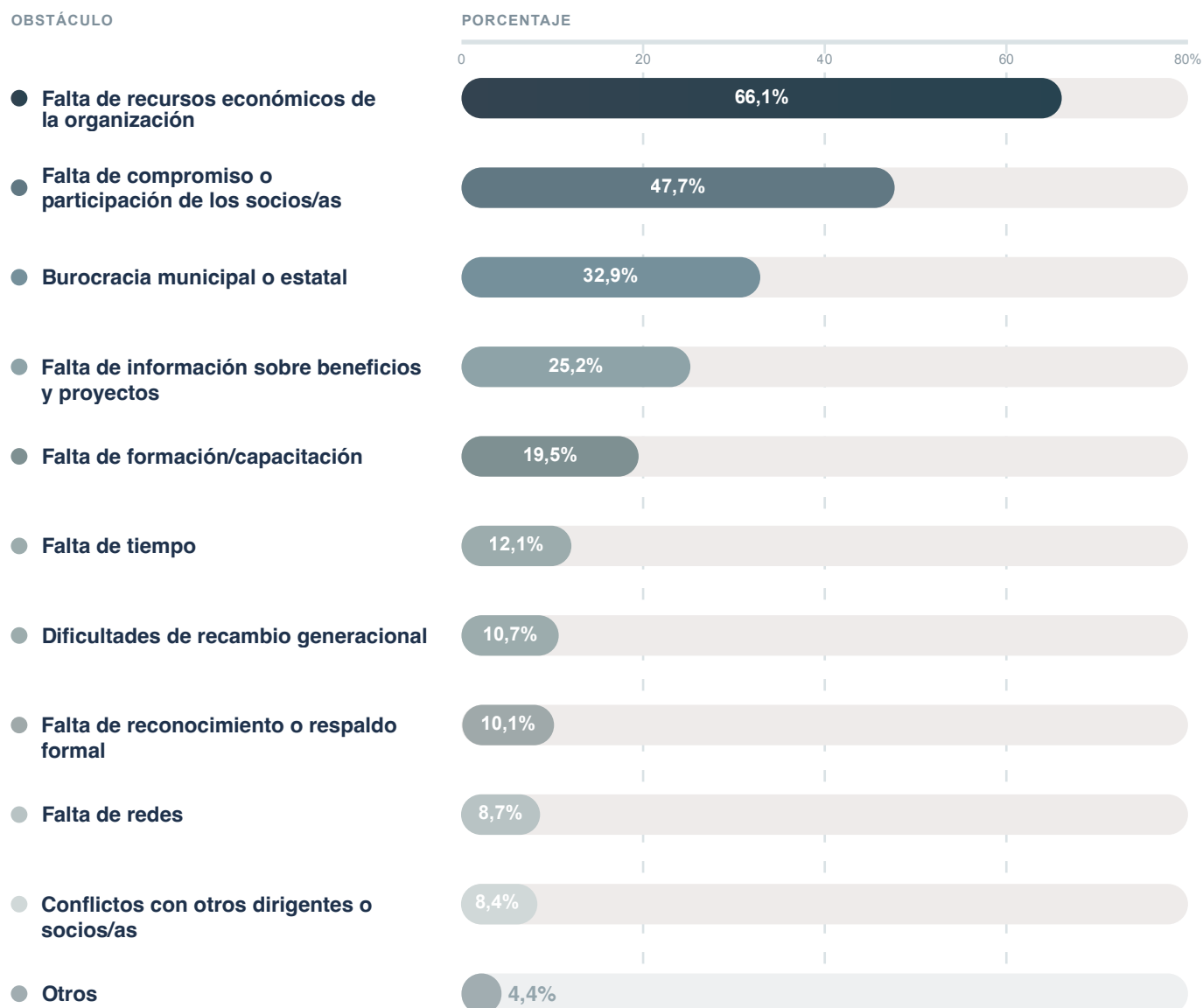
# ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS INSTITUCIONES QUE MÁS APOYAN SU LABOR COMO DIRIGENTE?

Instituciones más reconocidas por dirigentes y dirigentas



## ¿CUÁLES SON LOS MAYORES OBSTÁCULOS QUE TIENE PARA HACER SU LABOR COMO DIRIGENTE?

Obstáculos más mencionados por dirigentes y dirigentas



---

## 7. La red comunitaria también es clave para sostener el trabajo territorial

**38%**

considera la participación vecinal como una fortaleza fundamental

**30%**

señalan a otras organizaciones sociales como su red de apoyo

**48%**

identifica la falta de compromiso y participación como obstáculo

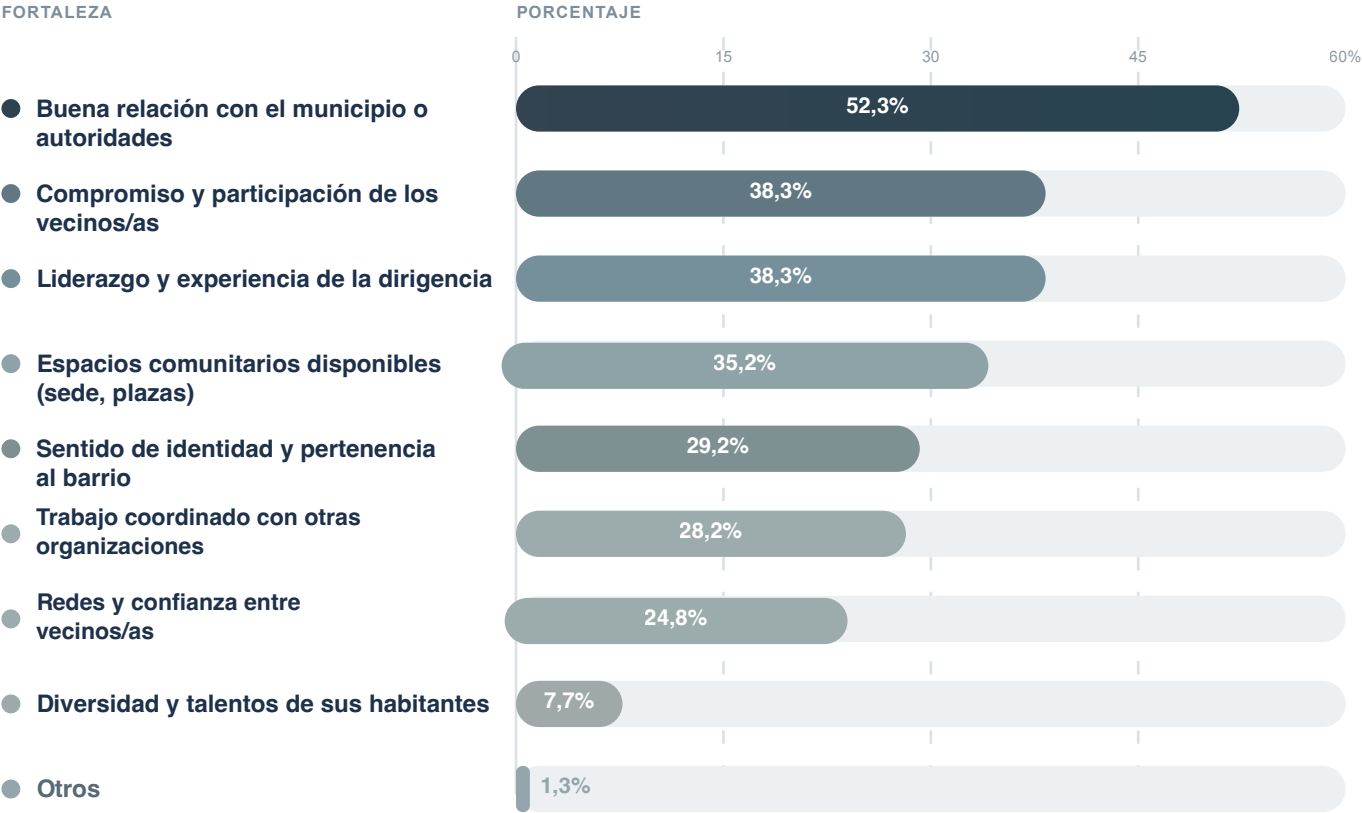
Cuando se consultó a las y los dirigentes ¿Cuáles son las principales fortalezas de su comunidad para el trabajo que realiza? Un **38,3%** identifica el compromiso y la participación de los vecinos como una de las tres principales fortalezas de su comunidad para desarrollar su trabajo. Asimismo, un **30%** señala a otras juntas de vecinos y organizaciones comunitarias como los actores que más apoyan su labor, ubicándolas en segundo lugar después del municipio.

### ¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que el trabajo comunitario se sostiene, en gran medida, gracias a las propias redes del territorio. **La colaboración entre organizaciones, el compromiso de los vecinos y la articulación entre dirigentes constituyen un capital social** indispensable para impulsar iniciativas y fortalecer la vida comunitaria. Sin embargo, mantener activa esa participación representa uno de los principales desafíos para las organizaciones. La comunidad es, al mismo tiempo, el principal recurso con que cuentan y una de sus mayores preocupaciones para asegurar la continuidad del trabajo territorial.

# ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FORTALEZAS DE SU COMUNIDAD PARA EL TRABAJO QUE REALIZA?

Principales atributos reconocidos en la comunidad



---

## 8. Las empresas tienen un desafío pendiente

# 16%

identifica a privados  
como un aliado

Solo el **15,5%** de las y los dirigentes identifica a las empresas privadas como un actor relevante de apoyo para su labor, muy por debajo del municipio y de las propias organizaciones comunitarias.

### ¿Qué significa esto?

Los resultados muestran que aún existe una brecha entre el mundo privado y las organizaciones sociales. La inversión privada aún **enfrenta el desafío de transformarse en relaciones de confianza con las comunidades**. Fortalecer ese vínculo representa una oportunidad para construir alianzas más cercanas, sostenibles y orientadas al desarrollo de los territorios.

---

## En síntesis

Los resultados de la Encuesta Comunidades 2026 **evidencian que las organizaciones comunitarias desempeñan un papel cada vez más estratégico en el desarrollo de los territorios**. Su trabajo trasciende la representación de la comunidad, incorporando la gestión de proyectos, la articulación de redes de apoyo, el cuidado de las personas y la respuesta a necesidades que, en muchos casos, exceden las funciones tradicionalmente asociadas a la dirigencia social.

También identifica desafíos relevantes para la sostenibilidad de este liderazgo. El envejecimiento de la dirigencia, la necesidad de impulsar el recambio generacional, el predominio del liderazgo femenino, la alta dedicación de tiempo que exige esta labor y las barreras asociadas a la burocracia **ponen de manifiesto la importancia de generar mejores condiciones para el ejercicio** de la dirigencia comunitaria.

Asimismo, **el municipio se consolida como el principal aliado institucional** de las organizaciones, mientras que la **colaboración entre dirigentes y la articulación** con otras organizaciones sociales constituyen un **capital clave para el desarrollo territorial**. En contraste, el vínculo con el sector privado sigue siendo limitado, lo que representa una oportunidad para construir alianzas más sólidas y sostenibles con las comunidades.

En conjunto, estos hallazgos confirman que invertir en las organizaciones comunitarias no solo significa respaldar a quienes lideran los barrios, sino también **fortalecer el tejido social que sostiene la cohesión, la participación y el desarrollo de los territorios**.